

УТВЕРЖДАЮ



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Радуга»
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	До декабря 2019г.	Долгополова Л.В., старший воспитатель	Обновление информации сайте ДОУ.	Октябрь 2019г.

II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	1.Оборудовать творческую Лабораторию. 2.Установить кулер для воды в зоне ожидания. 3.Оборудовать детское место для игры в зоне ожидания.	Февраль 2020г.	Касьянова Н.А., заведующий Бронникова О.Н., завхоз	Повышение комфортности и доступности получения услуг.	Ноябрь 2019г.
III. Доступность услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. 3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. 3.3. Доля инвалидов - получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Выполнение мероприятий «Паспорта доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нём услуг в сфере образования».	2020г.	Касьянбова Н.А., заведующий Бронникова О.Н., завхоз		2020г
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. 4.3. Доля получателей услуг,	1.Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики 2.Контроль за соблюдением профессиональной этики 3.Семинар «Корпоративная культура в ДОУ»	До 01.12.2020г.	Касьянова Н.А., заведующий Долгополова Л.В., старший воспитатель Плугатырёва Е.О., педагог – психолог	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников.	Октябрь- ноябрь 2019г.

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.</p> <p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.</p> <p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.</p>	<p>1.Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов)</p> <p>2.Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах</p> <p>3.Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий</p> <p>4.Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.</p>	В течение 2020 года	Касьянова Н.А., заведующий. Долгополова Л.В., старший воспитатель	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг.	До 01.06.2020г.